

### **Ich habe die Hilfe und die Allgemeinen Vertragsbedingungen nicht gelesen.**

Wir bitten Sie vor dem Beginn der Bestellung [die Informationen über die Bestellung](#), und die [Allgemeinen Vertragsbedingungen](#) zu lesen. Vor dem Abschluss der Bestellung wird die Aufmerksamkeit der Kunde darauf gelenkt, daß dies gemacht werden soll. Mit Drücken des Zahlungs-Buttons bestätigen Sie, daß Sie mit dem Inhalt der Informationen im Klaren sind und diese akzeptieren. Wir möchten Sie darauf aufmerksam machen, daß die Online Kartenvertriebsoberflächen nicht mit gleichen Bedingungssystemen arbeiten, deshalb können andere Online Vertriebsregel auf das Kartenvertriebssystem von InterTicketen nicht bezogen werden.

### **Was ist unter Behandlungskosten zu verstehen?**

Unter Behandlungskosten ist die Gebühr für die Benutzung des Kartenvertriebssystems zu verstehen. Sie gehören nicht zum Kartenpreis. Mit Veranlassen einer Kartenbestellung - sowohl über Internet als auch über Telefon - und erfolgreicher Abwicklung der Transaktion benutzen Sie das System. InterTicket bietet die Möglichkeit des Kartenkaufes und nicht die Veranstaltung an.

### **Kann ich bei InterTicket auch persönlich Karten kaufen?**

Nein. Ein Kartenkauf kann online über das Kartenvertriebssystem von InterTicket, sowie mit Hilfe von Handy (Telenor und T-Mobile), OTP Abaqoos, PayPal, über Telefon aber ausschließlich mit Benutzung einer Kreditkarte durchgeführt werden.

### **Wo kann ich persönlich Karten kaufen?**

Bei den Vorverkaufsstellen, die in Partnerbeziehung mit InterTicket stehen können Sie im ganzen Lande persönlich Karten kaufen

Die Liste derer finden Sie auf der Seite [Vorverkaufsstellen](#).

### **Kann ich ermäßigte Karten über Internet kaufen?**

Die ermäßigten Karten können während der Bestellung über Internet nicht immer geltend gemacht werden. In solchem Fall wenden Sie sich bitte an die Veranstalter.

### **Welche sind die üblichen ermäßigten Karten?**

#### **Kinderkarte**

Die Ausgabe von Kinderkarten ist ausschließliches Recht des Veranstaltungsortes bzw. des Veranstalters des Ereignisses. Bei einzelnen Veranstaltungen kann der Veranstalter die Teilnahme unter einem gewissen Alter ausschließen. Wir bitten Sie sich beim Veranstalter in jedem Fall bezgl. der konkreten Veranstaltung zu erkundigen, ob

- es freie Kinderkarten gibt
- das Kind im Schoß der Eltern frei sitzen kann, oder das Kind eigenen Platz bekommt
- über/unter einem gewissen Alter ermäßigter Kinderkartenpreis gibt.

Wo es unter den Kartentypen auch Kinderkarten gibt, können Sie den zum Alter des Kindes passenden Kartentyp nach Altersgrenze auswählen, wo es keine gibt, können Sie den Kartenpreis mit Hilfe des Ermäßigungsfensters modifizieren.

#### **Jugend-, Rentner-Studentenermässigung**

kann nur für diejenigen in Anspruch genommen werden, die über einem zur Zeit der Veranstaltung gültigen auf die Ermäßigung berechtigenden Ausweis verfügen. Beim Eintritt wird die Berechtigung für die Ermäßigung kontrolliert.

#### **Familienkarte**

Die Familienkarte -indem der Veranstalter nicht anderweitig verfügt - berechtigt den Eintritt von zwei Erwachsenen und zwei Kindern.

### **Gruppenkarte**

Die Gruppenkarte bezieht sich auf die vom Veranstalter bestimmte Kopfzahl.

### **Wie kann ich die Ermäßigungen beim Kauf über Internet geltend machen?**

Der Veranstalter des gegebenen Ereignisses hat das Recht, Ermäßigung vom Kartenpreis zu bestimmen. Auf der Warenkorboberfläche können Sie im Ermäßigungsfenster die Ermäßigung auswählen, nach dem Auswählen derer das System den Kartenpreis automatisch modifiziert. Die Ermäßigungen werden je Karte zugeordnet. Bei einigen Veranstaltungsorten – z.B. in Aktionsperiode – wird die Ermäßigung automatisch gewährt. Vor der Zahlung überzeugen Sie sich bitte in jedem Fall davon, daß Sie die Karten zum entsprechenden Preis kaufen, da nach dem Kauf keine Möglichkeit mehr gibt, die Karten zurückzugeben, bzw. die Ermäßigungen nachträglich geltend zu machen.

Wir möchten Sie darauf aufmerksam machen, daß diejenige, die eine Ermäßigung ungerecht in Anspruch nehmen, vor Ort verpflichtet werden, den vollen Kartenpreis zu bezahlen..

### **Was soll ich tun, wenn ich den Saalplan nicht eröffnen kann?**

Wir machen Sie darauf aufmerksam, daß zur Saalplanbuchung das Hilfsprogramm Adobe Flash Player nötig ist. Sollte Ihr Browser den Saalplan und/oder die Sektoren nicht darstellen, installieren Sie bitte das kostenlose Adobe Flash Player Programm. [Herunterladen von Flash Player](#).

### **Markieren der Karten, bzw. woher weiß ich, daß ich Karten in den Warenkorb gelegt habe?**

Falls Sie auf dem Saalplan eine Karte markieren, kommt diese in Ihren Warenkorb. Mit Drücken des "In de Warenkorb" Buttons können Sie zur Warenkorboberfläche wechseln, wo Sie dessen Inhalt ansehen können. Warenkorbzeit beträgt 12 Minuten ab Platzieren der Karte in den Warenkorb. Die restliche Zeit wird eine Uhr in der Ecke oben rechts zeigen. Auf irgendwelcher Seite sie Blättern, können Sie mit drücken des Warenkorb-Icons in der Ecke oben rechts zu Ihren Warenkorb geraten und anzuschauen, welche Karten Sie bisherig in den Warenkorb gelegt haben.

### **Kann ich Karten hinterlegen?**

Nein. Im Online Bestellsystem von InterTicket gibt es keine Möglichkeit, die Karten gelegentlich hinterzulegen. Falls die Zahlung der Karten innerhalb von 12 Minuten ab Kartenmarkierung nicht erfolgt, werden die markierten Karten vom System automatisch freigegeben und in den Saalplan mit verfügbaren Status zurückgelegt.

### **Welche Kreditkarten sind zahlungsfähig?**

- **Visa:** (geprägt)
- **MasterCard:** (geprägt)
- **American Express:** (geprägt)
- **Elektron:** (nicht geprägt) Bei diesen Karten wird von der Aussteller-Bank bestimmt, ob sie die Benutzung dieser über Internet ermöglichen. Falls die Bank, die Ihr Elektron Karte ausgegeben hat, die Benutzung der Karte über Internet ermöglicht hat, können Sie natürlich in unserem Internet-Warenhaus mit Ihrer Kreditkarte bezahlen. Um genaue Information wenden Sie sich bitte an die Bank, die Ihre Karte ausgegeben hat! Die von OTP Bank ausgegebenen Karten sind akzeptierbar..
- **Maestro:** Auf der von JEGY.HU benutzten OTP Bank Internet-Zahlungsoberfläche sind Maestro Karten jeglicher Bank akzeptierbar. Voraussetzung für die Akzeptierung ist, daß auch die Bank, die Ihre Karte ausgegeben hat, die Benutzbarkeit der Maestro Karten bei E-Commerce Transaktionen unterstützt. Konsultieren Sie bitte mit Ihrer Bank!

Indem die Kartenummer auf Ihrer Karte nur aus 10 Charakter besteht, bitte schreiben Sie zuerst die Zahlreihe von 675761 ein, und nachher die zehnstellige Nummer auf Ihrer Karte..

### **Ich möchte Karten kaufen, aber ich habe keine transaktionsfähige Kreditkarten**

Auf der Webseite [www.jegy.hu](http://www.jegy.hu) oben finden Sie die Liste der mit dem Interticket System als Partner verbundenen [Vorverkaufsstellen](#). Hier können Sie auch persönlich Karten kaufen.

### **Worauf soll ich bei der Angabe der Kreditkartendaten Acht geben?**

Bei der Angabe der Kreditkartendaten möchten wir die Aufmerksamkeit auf die folgenden lenken:

- Namen auf der Kreditkarte: Geben Sie den Personennamen des Kartenbesitzers auf der Kreditkarte an!
- Kreditkartenummer: Bitte schreiben Sie die auf der Karte angegebene Zahlenreihe von 16 Charakteren ohne Leerschritte und Bindestriche! Sollten Sie eine OTP MAESTRO Karte haben, die eine zehnstellige Kartenummer hat, schreiben Sie die Zahlreihe von 675761 vor die Zahlen, die auf der Karte angegeben sind. Achtung! Die Kreditkartenummer ist mit der Bankkontonummer nicht gleich!
- Fälligkeit: Auf der Karte ist die Fälligkeit in Format Monat/Jahr angeführt! (z.B. 10/09 - Oktober 2009)  
Bitte wählen Sie das Fälligkeitsdatum Ihrer Karte vom Abrollfenster!
- Kontrollcode: I.e. CVC2. Auf den geprägten Karten (Visa Classic, MasterCard, AmEx) gibt es immer einen Kontrollcode, aber es kann auch auf anderen Karten vorkommen. Auf der Rückseite der Karte unter/neben/über der Besitzerunterschrift finden Sie die letzten 3 Charakter der Zahlenreihe, diese ergeben diesen Code. Indem Ihre Karte einen CVC2 Code hat, geben Sie bitte diesen bei der Zahlung an!

### **Wie funktioniert die Mobile-Bestellung?**

Sie können Theater- und Aufführungskarten über unser Online Kartensystem mit Hilfe Ihres Handys bequem bestellen. Die Bestellung können die Klienten von T-Mobile sowie Telenor Ungarn AG (prepaid und postpaid Abonnente) in Anspruch nehmen. Die Wertgrenzen der Mobile-Bestellung auf eine Transaktion bezogen sind wie folgt:

Telenor Ungarn AG

- Mindestbruttopreis: 500 HUF
- Höchstbruttopreis: 7 500 HUF

### **T-Mobile**

- Mindestbruttopreis: 500 HUF
- Höchstbruttopreis: 30 000 HUF

Aus technischen Gründen kann der Wareninhalt für eine Transaktion höchstens 5 Karten sein!

Wählen Sie die Möglichkeit Mobile-Bestellung, klicken Sie dann auf den Button Zahlung. Geben Sie Ihren Namen, Ihre Anschrift, E-Mail-Adresse und Mobiltelefonnummer im dargestellten Datenfeldfenster. Die Webseite wird um einen - sog. Captcha - Code bitten. Tippen Sie diesen ein, klicken Sie dann erneut auf die Zahlung Button! Damit wird die Transaktion veranlaßt, darüber erscheint auch auf der Webseite eine Nachricht.

Sie werden auf die angegebene Telefonnummer SMS-Nachricht erhalten, in dem Sie sich über den Gegenwert der Eintrittskarte(n), bzw. die zum Begleichen benutzbaren Zahlungsarten informieren können. Bestätigen Sie die Bestellung mit dem Versand einer beliebigen (z.B. ja, OK) Antwort-SMS! Zur Freigabe der Zahlung stehen Ihnen 3 Minuten zur Verfügung. Falls der Zeitintervall überschreitet wird, gilt die Transaktion als erfolglos, worüber Sie per SMS informiert werden. Im Falle einer erfolgreichen Transaktion erhalten Sie eine Bestell-Bestätigungs-SMS vom Telefonnummer 8-100-410, wo der Kartengegenwert, Anzahl der Karten, bzw. bei Bestellung mit Gutschein der Code angeführt werden. Im Falle von ausdrucksbaren elektronischen Karten (PDF-Karten mit Streifencode) finden Sie statt des Codes den Warnungstext z.B. "Drucken Sie bitte die E-Karten aus".Rechnungsbeantragung bei Mobile-Kauf: Die Rechnung wird von Ihrem Mobil-Dienstleister ausgestellt.

### **Was bedeutet die Nachricht über die Registrierung bei Mobile-Zahlung?**

Die Mobile-Zahlung ist ein Service, das man beim Mobile-Dienstleister genehmigt werden muß. Sollten Sie während der Mobile-Zahlung ein SMS erhalten, in dem der Dienstleister um Registrierung bittet, führen Sie sie bitte nach den Anweisungen durch. Die veranlaßte Transaktion wird in diesem Fall unterbrochen, kann nichtmehr fortgesetzt werden. Die markierten Karten werden vom System auf den Saalplan zurückgesetzt.

### **Wie kann ich mit PayPal-Rechnung bezahlen?**

Indem Sie über eine PayPal-Rechnung verfügen, können Sie den Betrag auch dieser Rechnung für die Bezahlung Ihrer Online-Kartenbestellung verwenden. Markieren Sie bitte auf dem Warenkorb-Oberfläche die Zahlungsart PayPal und klicken Sie auf den Zahlung-Button. Der Browser öffnet die PayPal-Oberfläche, wo sie nach Login die Zahlung bestätigen müssen. Kontrollieren Sie bitte die Daten des Transaktions vor der Bestätigung..Das PayPal-System schickt das Resultat der Zahlung an das Kartensystem, das Sie danach über das endgültige Resultat der Transaktion informiert. Warten Sie bitte bis die Bestätigung des Systems ankommt und schließen Sie die Webseite nicht frühzeitig. Der Versand des Bestätigungs-E-Mails wird durch die frühzeitige Logout/Schluß blockiert.

### **Wenn ist der Kauf erfüllt? -**

Ihre Kartenbestellung kann als endgültig betrachtet werden, indem die Zahlungstransaktion erfolgreich ist, und die Karten im Kartensystem verkauften Status bekommen haben. Die Webseite erteilt eine Mitteilung über das Resultat des Kaufes. („Ihre Transaktion wurde erfolgreich abgewickelt"), und sendet die nötige Bestätigung per E-Mail. Sollte die Bestätigung innerhalb einer Stunde nicht ankommen, bedeutet das nicht unbedingt den Misserfolg des Kaufes. In solch einem Fall bitten wir Sie,keine neue Bestellung zu veranlassen, sondern, mit der Kundenbetreuung in Verbindung zu treten. Eine eigene Einstellung des Mail-Systems ist, wenn die Bestätigungs-E-Maile z.B zu den Spam geraten, das kann also nicht als Systemfehler betrachtet werden. Überprüfen Sie bitte auch die Spam-Mappe Ihres Mail-Systems, und treten Sie in Verbindung mit unserer Kundenbetreuung, damit Sie sich über den Erfolg Ihres Kaufes überzeugen.

### **Was soll ich tun, wenn die Transaktion unterbricht?**

Die Transaktion kann wegen technischen Kommunikationsfehlers unterbrechen. Falls Sie solch eine Erscheinung merken, treten Sie bitte mit unserer Kundenbetreuung zwecks Abstimmung in Verbindung. Keinesfalls veranlassen Sie eine neue Bestellung!

### **Wie kann ich meine Karten übernehmen?**

Sie können die gekauften Karten unter Vorlage des nach dem Kauf in E-Mail erhaltenen Bestätigung/PDF Gutscheins oder der beim Kauf benutzten Kreditkarte an der lokalen Kasse übernehmen. Sie können die Karten nach Identifizierung des in der Bestätigung angeführten Gutscheincodes oder des auf der Kreditkarte angegebenen Namens von der Kasse erhalten. Indem Sie um Kurier gebeten haben, werden die Karten vom GLS Service innerhalb von 5 Werktagen an die von Ihnen angegebene Adresse zugestellt. Indem Sie bei der Bestellung um E-Ticket gebeten haben, können die Eintrittskarten mit Hilfe der in der Bestätigung zugesandten PDK-Linke ausgedruckt werden.

### **Wie kann ich die Karten im Falle einer Mobile-Bestellung übernehmen?**

Sie können die mit Mobile-Bestellung erworbenen Gutschein-Karten direkt vor der Veranstaltung an der Kasse übernehmen. Die Übernahme erfolgt unter Vorlage der per E-Mail zugesandten und ausgedruckten Bestätigung, oder des Codes, der im vom Mobile-Bestellung-System zugesandten Bestätigungs-SMS enthalten ist. Die vom Käufer ausgedruckten elektronischen Karten (PDF-Karten mit Streifencode) berechtigen für unmittelbaren Eintritt, deshalb ist kein Code nötig.

### **Was ist ein E-Ticket?**

E-Ticket ist eine elektronisch, in PDF-Format zugesandte Karte. E-Tickets werden per E-Mail zugesandt. Wir bitten Sie zu jeder gekauften Karte das zugesandte PDF-Dokument einzeln auszudrucken! Zur Öffnung des PDF-Dokuments benötigen Sie ein Adobe Reader Programm.

### **Worauf soll ich achten, wenn ich ein E-Ticket kaufe?**

Sollten Sie Karten kaufen, für die das System E-Tickets anbietet, sorgen Sie rechtzeitig bitte für das Ausdrucken der Karten - kaufen Sie nur in dem Fall E-Ticket, wenn Sie diese ausdrucken können. In manchen Fällen behandeln verschiedene Mail-Systeme die Linke anders, deshalb ist der E-Ticket nicht immer aktiv. In solchen Fällen sollen Sie das ganze Link in Ihr Internet-Browser kopieren, und öffnen Sie das File so..

An dem Veranstaltungsort gibt es keine Möglichkeit, das E-Ticket auszudrucken, deshalb kann der Eintritt mangels ausgedruckten Tickets seitens des Veranstaltungsortes (Veranstalters) verweigert werden.

Das E-Ticket ist eine vollwertige elektronische Karte. Die Zahlenreihe und der Streifencode auf dem E-Ticket enthalten sämtliche mit der Bestellung zusammenhängenden Informationen. Mit ihrer Hilfe kann die Karte identifiziert werden, deshalb ist es kein weiteres Sicherheitszeichen nötig. Der Streifencode wird am Veranstaltungsort beim Eintritt elektronisch kontrolliert. Wir machen Sie darauf aufmerksam, daß gegenwärtiges E-Ticket an sich gültig ist und auf Eintritt berechtigt. Unter keinen Umständen lassen Sie unbefugten Personen über Ihre E-Ticket Kopie machen. Da das Streifencodesystem keinen Unterschied zwischen kopierten und originellen Streifencodes sieht, deshalb wird immer das ERSTE abgezogene E-Ticket als Original-Ticket akzeptiert. Alle weitere E-Ticket mit dem gleichen Streifencode gilt als Kopie, ie. ungültig...

Bitte verwenden Sie beim Ausdrucken normales, weißes A/4 Büropapier! Beim Ausdrucken können Sie entweder Tintenstrahldrucker oder Laserdrucker benutzen. Es ist jedoch wichtig, daß Sie nicht die ökonomische Betriebsart (draft printing) des Druckers benutzen, da diese eine deformierte Darstellung des Streifencodes verursachen kann

### **Wie lange vor der Veranstaltung soll ich am Veranstaltungsort erscheinen?**

Da Sie Karten kaufen, kommen die Karten nach Durchführung der Transaktion in Ihren Besitz. Die Karten können ganz bis zum Beginn der Veranstaltung übernommen werden, es gibt keine Zeitschranke für die Übernahme. Die Kassen der Veranstaltungsorte sind bis zum Beginn der Aufführung offen. Über die Öffnungszeiten der Kassen können Sie Information an den Veranstaltungsorten erhalten. Der Ankomst am Ort hängt mehr von persönlichen Faktoren ab, aber im Allgemeinen kann man sagen, daß es genügt eine halbe Stunde vor dem Beginn der Veranstaltung am Ort anzukommen.

### **Kann auch jemand anders meine Karten übernehmen?**

Unter Vorlage der während der Internet-Bestellung erhaltenen Bestätigung/des PDF-Gutscheins kann die Karte außer dem Käufer auch anderer Person an der Kasse der Veranstaltungsortes übernehmen. Die Kasse wird die Karten nach Kontrollierung des GutscheinCodes in der Bestätigung übergeben. An der Kasse erfolgt keine Personenidentifizierung.

### **Indem ich Karten als Geschenk geben möchte, oder die Karten früher erhalten möchte, kann ich sie früher übernehmen als es in der Bestätigung angegeben wurde?**

Für vorherige Übernahme gibt es bei InterTicket keine Möglichkeit. Indem Sie die gekauften Karten als Geschenk geben möchten, geben Sie die Bestätigung/das PDF Gutschein dem Beschenkten

oder treten Sie in Verbindung mit der Kasse, Organisationsabteilung des gegebenen Veranstaltungsortes. Indem die Karten laut Mitteilung der Kasse bzw. Organisationsabteilung auch früher übernommen werden können, können Sie diese persönlich unter Vorlage der Bestätigung/des PDF-Gutscheins zu den Öffnungszeiten der Kasse abwickeln. Wir machen Sie aufmerksam darauf, daß es nicht bei allen Veranstaltungsorten Möglichkeit gibt, die Karten früher abzuholen!

### **Was ist zu tun, wenn ich keine Bestätigung erhalten habe?**

Indem Sie nach der Zahlungstransaktion mit Kreditkarten vom System über die Tatsache des erfolgreichen Kaufes benachrichtigt werden, erhalten Sie sofort eine Bestätigung auf der von Ihnen angegebenen E-Mail-Adresse. Sollte Sie diese Bestätigung innerhalb von einer Stunde nicht erhalten, bitten wir Sie, KEINE erneute Bestellung zu veranlassen, sondern die Telefonnummer 266-0000 anzurufen oder ein E-Mail an die Adresse [interticket@interticket.hu](mailto:interticket@interticket.hu) zu schicken. Wir werden die Bestätigung auf Ihren Wunsch erneut zusenden. Die erfolgreiche Abwicklung des Kaufes hängt von der Zusendung der Bestätigung nicht ab. Es kann auch von Kommunikationsfehler verursacht werden, daß Sie keine Bestätigung erhalten. In diesem Fall bitten wir Sie, sich mit der Kundenbetreuung in Verbindung zu setzen.

### **Was soll ich tun, wenn ich meine Bestätigung verloren habe?**

Falls das Bestätigungs-E-Mail verloren ging, setzen Sie sich bitte mit unserer Kundenbetreuung in Verbindung, und wir werden Ihnen nach Identifizierung des erfolgten Kaufes die Kopie der Bestätigung erneut zusenden.

### **Was soll ich tun, wenn ich meine Eintrittskarten verloren habe?**

Indem Sie im Kartensystem von Interticket gekauft haben, und über Ihre zum Eintritt berechtigte Karte schon verfügen (an der Kasse schon übernommen, im Theater vor der Veranstaltung schon übernommen, per Kurier zugestellt, E-Ticket), aber diese an der Veranstaltungsort aus irgendwelchem Grund nicht vorlegen können, sind Sie zum Eintritt zur Veranstaltung nicht berechtigt. Im angedeuteten Fall kann Interticket eine offizielle Bescheinigung über die Tatsache des Kaufes ausgeben. Die einmal schon ausgestellte Karte kann aus Sicherheitsgründen mehrmals nicht ausgedrückt werden. Wir machen Sie darauf aufmerksam, daß mit der Originalkarte der Person zum Eintritt zur Veranstaltung berechtigt ist, der diese vorzeigt. Das den Kauf bescheinigende Dokument ersetzt die verlorene Karte nicht..

### **Kann ich zurückgeben oder umtauschen?**

Der im Webwarenhaus durchgeführte Kartenkauf kann nicht modifiziert, gelöscht und zurückgezogen werden. Kein Umtausch ist möglich. Eine Zurückgabe bzw. ein Umtausch kann ausschließlich im Falle von ausgebliebenen Veranstaltungen veranlaßt werden.

### **Was kann ich tun, wenn ich das Datum der Veranstaltung versehen habe?**

Das System sammelt die ausgewählten Karten in einem Warenkorb, in dem die Daten der Karten wieder kontrolliert werden können, worauf, wohin, für wann sie gültig ist, was sie kostet. Überprüfen Sie bitte sorgfältig, daß tatsächlich die von Ihnen gewünschten Karten in den Warenkorb geraten, da wir nicht in der Lage sind, die eventuelle Täuschung korrigieren zu können..

### **Woher weiß ich, daß die Veranstaltung ausbleibt?**

Sollte die Veranstaltung ausbleiben, informieren wir Sie unter die von Ihnen auf der Zahlungsseite angegebenen Telefonnummer bzw. E-Mail-Adresse\*, über die Tatsache des Ausbleibens, und die Möglichkeiten der Rückgabe, weitere Verwendung der Karten. Die Art der Rückgabe wird immer vom Theater bzw. Veranstalter bestimmt..

\*nur in dem Fall, wenn InterTicket GmbH vom Veranstaltungsort oder Theater rechtzeitig in offizieller Form (per Fax, Telefon, E-Mail oder Post) verständigt wird..

Wir möchten Ihre Aufmerksamkeit darauf lenken, daß die Lieferungskosten bei einem Veranstaltungsausfall nicht rückerstattet werden. Die Behandlungskosten werden beim

Veranstaltungsausfall für Bestellungen, die nach 1.März 2010 veranlaßt wurden, rückerstattet. (Mobile-Bestellungen ausgenommen).

Interticket leistet die Möglichkeit für den Kartenkauf und nicht die Veranstaltung.

### **Wie erfolgt das Gutschreiben?**

Bei ausbleibenden Veranstaltungen wird über den Prozeß, Ort, Termin der Kartenrückgabe der Veranstalter entscheiden und er ist für deren Abwicklung verantwortlich. Sollte der Veranstalter anders nicht disponieren, erfolgt die Rückerstattung der Kartenpreise bei ausbleibenden Veranstaltungen wie folgt:

- Bei Kreditkartenzahlung werden der Kartenpreis und die Behandlungskosten auf die zur beim Kauf benutzten Kreditkarte gehörende Bankkontonummer - über die OTP Bank - innerhalb von 30 Tagen ab Veranlassung der Gutschrift zurückgewiesen. Überprüfen Sie auf Ihr Bankkontoauszug bitte, ob die Gutschrift erfolgen ist. Sollte die Gutschrift innerhalb dieser Zeit nicht erfolgen, treten Sie bitte mit unserer Kundenbetreuung in Abhängigkeit von der verstrichenen Zeit in Verbindung.
- Im Falle einer Mobile-Bestellung, geben Sie bitte Ihre Bankkontonummer und den Namen der Begünstigten zum Gutschreiben an. Sie erhalten den Gutschriftsbetrag - den Kartenpreis - durch Überweisung.
- Bei PayPal-Zahlung erhalten Sie den Gutschriftsbetrag - den Kartenpreis und die Behandlungskosten - auf Ihr PayPal- oder Bankkonto durch Überweisung.

### **Was geschieht wenn es am Tage der Veranstaltung bei einer Freilichtveranstaltung regnet?**

Lesen Sie bitte unsere [Mittlung über Freilichtveranstaltungen](#) gründlich durch.

### **Wie funktioniert der Transfer Schiff?**

Das Theatertransfer-Schiff liefert die Zuschauer zu den Veranstaltungen der Freilichtbühne Margitsziget. Zur Beanspruchung der Dienstleistung ist Extra Ticket nötig.

Die Linien liefern die Gäste vor der Veranstaltung hin, und nach der Veranstaltung zurück.

Die 3 Häfen wo die Schiffe losfahren::

Pester Seite: Jászai Mari Platz

Pester Seite: Dráva Straße

Budaer Seite: Szilágyi Dezső Platz

Sie sollen die ausgedruckte Bestätigung bei dem Einstieg, auf dem Schiff vorlegen..

Die Schiffe fahren in 20 Minuten nach dem Ende der Veranstaltung, in Reihenfolge der Ankunft, mit kontinuierlichen Auffüllen los, und in 40 Minuten werden alle - die über gültigen Ticket verfügen - abgeholt.

### **Wann und wo kann ich die Kundenbetreuung von InterTicket erreichen?**

Sie können unsere Kundenbetreuung Mo-Fr 9.00-20.00 Uhr auf den folgenden Kontakten erreichen:

**Telefon:** 061/266-0000

**E-Mail:** [interticket@interticket.hu](mailto:interticket@interticket.hu)

Wir möchten Ihre Aufmerksamkeit darauf lenken, daß wir nicht in der Lage sind, die E-maile an Wochenenden, Ruhe- und Feiertagen zu behandeln..

### **Wohin kann ich mich wenden, wenn ich ein Problem am Wochenende habe?**

Sollten Sie Probleme, Fragen bzgl. der Bestellung an Wochenenden, Freier- und Ruhetagen haben, können Sie unter die folgende Telefonnummer um Hilfe, Information bitten: 06-30-29-29-253

Die Inspektionsnummer kann 10.00-19.00 Uhr gerufen werden..

Wir möchten Sie darauf aufmerksam machen, daß wir die E-Maile an Wochenenden, Ruhe- und Feiertagen nicht behandeln können.

Im dringenden Fall rufen Sie die Inspektionsnummer an!